

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Inselhof GmbH

1. Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen gelten für alle Verträge, die mit der Inselhof GmbH abgeschlossen werden. Sie können im Einzelfall durch ausgehandelte und schriftlich niedergelegte Bedingungen ersetzt werden.
2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages (Mietvertrages) verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist. Der Vertrag kann nicht einseitig gelöst werden. Mit der Reservierung erwirbt der Gast keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer bzw. Ferienwohnungen. Bestellte Zimmer/Ferienwohnungen stehen ab 15.00 Uhr am Ankunftsdatum und bis 10.00 Uhr des vereinbarten Abreisetermins zur Verfügung. Bei längerer Nutzung können die Kosten für zusätzliche Übernachtung in Rechnung gestellt werden. Eine stillschweigende Vereinbarung über eine längere Nutzungsdauer wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Inselhof GmbH behält sich das Recht vor, reservierte, aber bis 21.00 Uhr nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig zu vergeben, sofern nicht eine andere schriftliche Vereinbarung besteht. Bei unvorherzusehenden Verspätungen durch Verkehrsstau, Pannen o.a. ist dieses telefonisch mitzuteilen, da sonst die Zimmer anderweitig vermietet werden.
3. Optionsdaten sind für beide Vertragspartner bindend. Die Inselhof GmbH behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Optionsdaten die reservierten Wohneinheiten und Funktionsräume anderweitig zu vermieten.
4. Leistungen und Tarife werden von der Geschäftsführung frei festgelegt und können nach Vertragsabschluss dann modifiziert werden, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und der Erbringung der Leistung mehr als 120 Tage beträgt.
5. Der Kunde oder Besucher trägt das allgemeine Haftungsrisiko für Gegenstände oder Materialien, die er in den allgemein zugänglichen Räumen der Gaststätte, der Ferienhäuser und in den technischen Einrichtungen hinterlassen hat. Die Inselhof GmbH lehnt jegliche Verantwortung für Schäden jedweder Art ab, insbesondere für Schäden die durch Brand und/oder Diebstahl bedingt sind und nicht durch Verschulden der Inselhof GmbH entstanden sind. In den Zimmern/Ferienwohnungen kann eine Haftung nur dann übernommen werden, wenn es sich um persönliche Gegenstände des Kunden handelt, die er zum Zeitpunkt der Nutzung effektiv benötigt. Für eingebrachte Sachen der Übernachtungsgäste haftet die Inselhof GmbH gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für Wertgegenstände wie Schmuck, Pelzmäntel und Geld ist ausdrücklich ausgeschlossen.
6. Reservierte Funktionsräume stehen dem Auftraggeber nur zu der schriftlich vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme der Funktionsräume über den vereinbarten Zeitraum hinaus, bedarf der vorherigen Genehmigung durch die Geschäftsführung.
7. Ist der Besteller nicht der Gast bzw. Veranstalter oder bestellt er zu Lasten eines anderen, so haften beide als Gesamtschuldner.
8. Die vereinbarten Preise sind laut Vertrag in Form einer Anzahlung in Höhe von 20% innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung auf unser Konto 320 33 95 bei der Volksbank Wolgast e.G., BLZ 130 610 08 zu überweisen. Ein Zahlungsnachweis ist bei Anreise vorzulegen. Ohne einen Nachweis besteht kein Anrecht auf die bestellten Zimmer/Ferienwohnungen. Die Restzahlung kann bis 7 Tage vor Reiseantritt überwiesen oder bis spätestens 1 Tag vor Abreise vor Ort beglichen werden. Buchungen die im Zeitraum bis 14 Tage vor Anreise vorgenommen werden, sind durch eine unterschriebene Kopie der Reservierungsunterlagen zu bestätigen.  
Der Zahlungsverzug auch nur eines Teils oder einer Rechnung berechtigt die Inselhof GmbH, alle weiteren und zukünftigen Leistungen für den Kunden einzustellen. Die Geschäftsführung der Inselhof GmbH kann darüber ohne Ankündigung entscheiden. Bei vorzeitiger Abreise, egal aus welchen Gründen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
9. In den nachfolgenden Fällen ist dem Kunden die bestellte, aber nicht erbrachte vertragliche Leistung zu berechnen, auch wenn sie nur teilweise storniert wurde. Die Leistung kann demnach Übernachtungskosten der Gäste, die Miete der Funktionsräume und die Bewirtung beinhalten.  
Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung innerhalb von 14 Tagen ab Buchung.  
Übernachtungen
  - Stornierung von Zimmern bis 120 Tage vor dem Ankunftsdatum: keine Stornierungskosten
  - Stornierung von Zimmern zwischen dem 120. bis zum 60. Tag vor dem Ankunftsdatum: Berechnung von 10% der Vertragssumme
  - Stornierung von Zimmern zwischen dem 60. bis 14. Tag vor dem Ankunftsdatum: Berechnung von 30% der Vertragssumme
  - Stornierung von Zimmern ab dem 14. Tag vor dem Ankunftsdatum: Berechnung von 80% der VertragssummeVeranstaltungen
  - Stornierung vom 30. und dem 8. Tag der Veranstaltung: Berechnung von 30% der bestellten Leistung
  - Stornierung vom 8. Tag bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn: Berechnung von 60% der bestellten Leistung
  - Stornierung 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn: Berechnung der Gesamtsumme (100%) der bestellten Leistung
10. Sollte der Veranstalter eine politische Vereinigung sein, so bedarf es zur Wirksamkeit des Vertrages zusätzlich der Genehmigung der Geschäftsleitung. Verschweigt der Veranstalter gegenüber der Inselhof GmbH, dass es sich um eine politische Vereinigung handelt, so ist die Inselhof GmbH berechtigt, den Vertrag zu lösen und entsprechend Bereitstellungskosten nach Punkt 9 der allgemeinen Geschäftsbedingungen zu berechnen.
11. Die Inselhof GmbH kann ohne Begründung jegliche Bestellannahme, jede Reservierung oder andere Leistung, die auszuführen oder fortzuführen ist, von der gesamten oder teilweisen Begleichung der Beträge abhängig machen, die ihr geschuldet werden, in Form von Anzahlung, Abschlagszahlung oder Gesamtzahlung, selbst wenn diese als Vorleistung zu erbringen sind.
12. Mündliche und schriftliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Das gleiche gilt für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
13. Der Gast hat die Pflicht, die Hinweise der Hausordnung zu beachten und einzuhalten.
14. Der Gerichtsstand ist Wolgast.

Die Preise verstehen sich inkl. 19% Mehrwertsteuer. Bei Änderung des Mehrwertsteuersatzes behalten wir uns eine Neuberechnung der Preise vor.